

Devenir Green Belt Lean Six Sigma dans les Services

Fiche de formation

Objectif

- Pouvoir mener des projets dans les services avec la méthode Lean Six Sigma

Public

- Cadres, managers et techniciens nommés chefs de projets Six Sigma

Pré-requis

- Avoir démontré des capacités d'animation
- Être en mesure de piloter des projets d'amélioration, en utilisant une démarche structurée
- Capacité à assimiler le fonctionnement des différents outils transactionnels
- Capacité à assimiler le fonctionnement des outils statistiques de base (pour l'option complémentaire "Faire parler les chiffres")
- Avoir une maîtrise suffisante des logiciels de base (Excel, Power Point, Word) ; à défaut, être en mesure de pouvoir les maîtriser
- Être en mesure de comprendre le fonctionnement d'un logiciel simple de statistiques (pour l'option complémentaire "Faire parler les chiffres")
- Attention : Cette formation ne peut intervenir qu'après avoir formé au moins un "Champion" dans l'entreprise des participants

Durée de la formation

- 5 jours pour la démarche de base +3 jours pour l'option "Faire parler les chiffres"

Méthode pédagogique

- Cours avec support
- Utilisation de vidéo projecteur
- Alternance de cours, d'apports d'expériences concrètes, exercices
- Étude de cas sur des projets apportés par les participants eux-mêmes.
- Travaux en groupe et sous groupes
- Formation dispensée par un Master Black Belt Six Sigma

Pour l'option complémentaire "Faire parler les chiffres"

- Travail sur version d'essai du logiciel de statistiques Minitab 15 (fourni - version française ou anglaise)
- Nécessité de disposer du matériel informatique (salle avec poste fixe, ou portable amené par les stagiaires) pour installation du logiciel Minitab, et équipé de Microsoft Excel

Atteinte des objectifs

- Vérification de l'atteinte des objectifs par le contrôle des exercices et la compréhension des études de cas réalisées par les participants
- Sur demande :
 - > Validation du travail de synthèse sur un cas résolu par le stagiaire
 - > Certification des personnes formées (voir notre fiche décrivant le processus de certification)

La Démarche

La méthode Lean Six Sigma dans les services

- Historique de la qualité et positionnement du Lean Six Sigma
- Les spécificités des démarches de progrès dans les services
- Fondements de la méthode
- La notion de perte
- Rôle des acteurs
- Les phases DMAIC
- Réduction des coûts et chiffrage des projets
- Sélection des projets
- Communication

Les Outils

Outils transactionnels

- Identification des pertes
- Diagramme des affinités
- Cartographie des Processus (orientés Lean)
- SIPOC
- Diagramme Causes-Effets
- 5S
- Poka Yoke
- Management visuel
- Matrice Causes-Effets
- Compléments sur outils Lean

Option complémentaire "Faire parler les chiffres"

- Notion de loi statistique
- Sigma des Processus, DPU, DPMO, Rendements
- Analyses graphiques (avec utilisation de Minitab)
- Histogrammes
- Pareto
- Corrélation, régression
- Etudes multivariées
- Analyse de la variance (introduction à l'utilisation)

Divers

- *Le schéma proposé ci-dessus pour la formation aux outils du Green Belt dans les services est un schéma de base. Le contenu final sera construit et validé avec vous afin de l'adapter à votre problématique "métier" (industrie en sous-traitance automobile, électronique, entreprise de service, logistique, administration), et à votre acquis en matière de connaissance des démarches et outils d'amélioration des performances*

Pour toute autre formation, ou action de conseil, consultez <http://www.salso.fr>