

Devenir Green Belt Six Sigma

Fiche de formation

Objectif

- Pouvoir mener des projets dans le cadre de la méthode Six Sigma

Public

- Cadres et techniciens nommés chefs de projets Six Sigma

Pré-requis

- Avoir démontré des capacités d'animation
- Être en mesure de piloter des projets d'amélioration, en utilisant une démarche structurée
- Capacité à assimiler le fonctionnement des différents outils (transactionnels et statistiques)
- Avoir une maîtrise suffisante des logiciels de base (Excel, Power Point, Word) ; à défaut, être en mesure de pouvoir les maîtriser
- Être en mesure de comprendre le fonctionnement d'un logiciel simple de statistiques
- Attention : Cette formation ne peut intervenir qu'après avoir formé au moins un "Champion" dans l'entreprise des participants

Durée de la formation

- 7 jours

Méthode pédagogique

- Cours avec support
- Utilisation de vidéo projecteur
- Alternance de cours, d'apports d'expériences concrètes, exercices
- Étude de cas sur des projets apportés par les participants eux-mêmes. Suivant public, cas pratiques avec utilisation de la mallette Six Sigma Toolkit
- Travaux en groupe et sous groupes
- Formation dispensée par un Master Black Belt Six Sigma
- Travail sur version d'essai du logiciel de statistiques minitab (fourni - version française ou anglaise)
- Nécessité de disposer du matériel informatique (salle avec poste fixe, ou portable amené par les stagiaires) pour installation du logiciel minitab, et équipé de microsoft Excel

Atteinte des objectifs

- Vérification de l'atteinte des objectifs par le contrôle des exercices et de la compréhension des études de cas réalisées par les participants
- Sur demande, validation du travail de synthèse sur un cas résolu par le stagiaire

Contenu

La Démarche

La méthode Six Sigma

- Historique de la qualité et positionnement du Six Sigma
- Fondements de la méthode
- Rôle des acteurs
- Les phases DMAIC
- Le chiffrage des projets
- Sélection des projets

Les Outils

Outils transactionnels

- Diagramme des affinités
- Cartographie des Processus
- AMDEC
- Diagramme Causes-Effets
- SIPOC
- Matrice Causes-Effets
- Pareto
- Lean (5S, Poka-Yoke, Management visuel)

Outils statistiques

- Lois statistiques
- Calculs des Sigma du Processus, DPU, DPMO, Rendements
- Utilisation de Minitab
- Les graphes sous Minitab
- Tris à plat
- Corrélations, régressions
- Histogrammes, capacités
- Études multivariées
- Analyse de la variance (introduction à l'utilisation)

Divers

- *Le schéma proposé ci-dessus pour la formation aux outils du Black Belt est un schéma de base. Le contenu final sera construit et validé avec vous afin de l'adapter à votre problématique "métier" (industrie en sous-traitance automobile, électronique, entreprise de service, logistique, administration), et à votre acquis en matière de connaissance des démarches et outils qualité.*

Pour toute autre formation, ou action de conseil, consultez <http://www.salso.fr>