

Comprendre Six Sigma (pour cadres)

Fiche de formation

Objectif

- Comprendre la méthode Six Sigma
- Être en mesure de connaître les avantages de la méthode, et son contexte d'application

Public

- Tous cadres, ingénieurs, ayant déjà une bonne connaissance des démarches qualité ou de progrès

Pré-requis

- Avoir une expérience des démarches qualité ou de progrès

Durée de la formation

- 1 jour

Méthode pédagogique

- Cours avec support
- Utilisation de vidéo projecteur
- Alternance de cours, d'apports d'expériences concrètes, et de quelques exercices courts
- Travaux en groupe et sous groupes
- Formation dispensée par un Master Black Belt Six Sigma

Atteinte des objectifs

- Vérification de l'atteinte des objectifs par le contrôle de la compréhension de la méthode et de ses avantages

Contenu

La démarche :

Il s'agit ici permettre à tout cadre ou professionnel de la démarche de bien comprendre la méthode et ses avantages, en préalable à tout déploiement dans leur entreprise ou organisme.

Les points abordés :

- Historique de la qualité ; positionnement du Six Sigma
- Fondements de la démarche Six Sigma
- Définition et suivi des projets
- Approche satisfaction clients et réduction des coûts ; chiffrage des projets
- Organisation et rôles des acteurs
- Le cycle DMAIC
- Les outils traditionnels
- Les outils statistiques

- Éléments de DFSS
- Exemples de conduite de projets

Pour toute autre formation, ou action de conseil, consultez <http://www.salso.fr>